

# 托育服务基本服务内容清单

服务类别	托育基本服务内容
1. 生活照料	<p><b>1、饮食服务。</b>一是分龄膳食：按月龄提供配方奶、科学配比辅食（6-12 月龄强化铁/蛋白质，1-3 岁多样化膳食），标注过敏源。二是喂养支持：协助进食并培养自主进餐能力，提供三餐两点（早餐、午餐、晚餐+上午点心、下午水果）。</p> <p><b>2、睡眠管理。</b>一是作息规范：制定分龄睡眠计划（乳儿班每日 3-4 次短睡，托小和托大班固定午休 1.5-2 小时）。二是环境保障：独立婴儿床、温湿度监测（22-26℃）、睡眠安全巡查（防窒息措施）。</p> <p><b>3、卫生护理。</b>一是日常清洁：洗手、洗脸、如厕训练、尿布更换、衣物整理。定期洗澡（全托机构）、口腔清洁及指甲修剪。二是环境消毒：每日 3 次通风，餐具餐后消毒，玩具紫外线杀菌（每周 1 次）。</p>
2. 健康管理	<p><b>1、健康检查。</b>每日晨午晚检（体温、精神状态）。生长发育数据记录（身高、体重）。疫苗接种提醒与记录，疾病隔离措施。</p> <p><b>2、疾病防控。</b>环境消毒（玩具、餐具紫外线杀</p>

	<p>菌），传染病高发期强化防控。配备急救设施（海姆立克急救法、心肺复苏培训）。</p> <p><b>3、营养管理。</b>食材溯源、过敏儿童特殊餐食，膳食带量食谱公示。</p>
3. 教育启蒙	<p><b>1、认知与语言发展：</b>一是感官刺激。触觉板、彩色卡片、声光玩具。二是语言互动。绘本阅读（每日 30 分钟）、儿歌律动、简单对话练习。</p> <p><b>2、运动能力培养：</b>一是大肌肉训练。大运动、攀爬架、平衡木。二是精细动作。串珠、拼图、黏土塑形，攀爬架、平衡木、球类游戏。</p> <p><b>3、社交与情感发展：</b>集体活动，角色扮演、合作游戏，情绪表达引导（情绪卡片、安抚技巧）。</p>
4. 安全保障	<p><b>1、环境安全。</b>防撞角、安全护栏、24 小时无死角监控系统（录像保存 90 天），消防演练（每季度）。</p> <p><b>2、人员安全。</b>准入管理，实名登记+接送授权、门禁系统、接送授权，保安 24 小时值守。</p> <p><b>3、应急预案。</b>火灾、地震、意外伤害处置流程，与医院建立绿色通道。定期演练，火灾/地震疏散（每季度 1 次），突发疾病处理流程上墙公示。</p>

5. 家长协作	<p><b>1、日常沟通。</b>每日反馈（APP/手册记录饮食、睡眠、活动）。</p> <p><b>2、育儿支持。</b>家长讲座（科学喂养、行为引导）、亲子活动（开放日、运动会）。</p> <p><b>3、个性化指导。</b>一对一分离焦虑干预、发育迟缓儿童定制计划。</p>
6. 儿童保健	<p><b>1. 健康监测。</b>监测一日生活情绪、行动等，建立日常照护档案，发现问题及时通知保健机构及家长。</p> <p><b>2. 成长发育监测。</b>医疗机构参与定期发育筛查（口腔、视力），定期进行健康评估（智力测试、日常生活能力评定、儿童孤独行为检查），季度/年度发展报告。</p> <p><b>3. 特殊儿童保健。</b>特殊需求婴幼儿照护和成长干预等，针对早产儿、特殊需求儿童一对一照护。</p>